

<<人际沟通>>

图书基本信息

书名：<<人际沟通>>

13位ISBN编号：9787030264114

10位ISBN编号：7030264118

出版时间：2010-1

出版时间：科学出版社

作者：石海兰 编

页数：153

字数：269000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<人际沟通>>

### 内容概要

本书是根据教育部、卫生部关于职业教育人才培养目标，由科学出版社组织编写的中职护理专业“案例版”全国规划教材。

全书共分7章，内容

包括绪论、语言沟通、非语言沟通、沟通技巧、日常生活中的人际沟通、护理工作中的人际沟通与医疗工作中的人际沟通。

在编写过程中力求做到科学

性、先进性、启发性、创新性和实用性相结合。

在章节内容的安排上，重视人际沟通基本的理论知识和人际沟通在实践中的应用。

本书主要介绍了人际沟通的基本常识和技巧，通过正文详细叙述与增加的典型、著名的案例和与正文相关知识点的链接，说明了人际沟通的方式和在日常生活中人际沟通的重要作用；特别阐述了在医护工作中，医生、护士与患者三方相互之间的

沟通及其在医疗、护理中的应用，注重倡导在医疗、护理工作中以人为本的原则。

趣味性、创新性、实用性、应用性强。

本书供中职护理、涉外护理、助产及相关医学类专业学生使用，也可供有兴趣的社会人士阅读。

## <<人际沟通>>

### 书籍目录

#### 第1章 绪论

第1节 沟通概述

第2节 人际沟通概述

#### 第2章 语言沟通

第1节 口语沟通

第2节 护理工作中的口语沟通

第3节 演讲

第4节 书面语沟通

第5节 护理工作中的书面语沟通

#### 第3章 非语言沟通

第1节 概述

第2节 非语言沟通的作用及表现形式

第3节 非语言沟通的行为准则

第4节 护理工作中的非言语沟通

#### 第4章 沟通技巧

第1节 沟通中的技巧——“五会”

第2节 沟通的技巧——“游戏规则”

第3节 沟通中处理特殊关系的技巧

#### 第5章 日常生活中的人际沟通

第1节 协调人际关系

第2节 常见关系沟通实务

#### 第6章 护理工作的人际沟通

第1节 护理人员与患者之间的人际沟通

第2节 护理人员与医院其他工作人员的人际沟通

#### 第7章 医疗工作中的人际沟通

第1节 协调工作关系

第2节 人际沟通在诊疗工作中的应用

第3节 医疗工作中的书面语沟通

#### 主要参考文献

人际沟通教学大纲

目标检测选择题参考答案

<<人际沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>