

<<灾后心理热线志愿者培训手册>>

图书基本信息

书名：<<灾后心理热线志愿者培训手册>>

13位ISBN编号：9787030243997

10位ISBN编号：7030243994

出版时间：2009-4

出版时间：祝卓宏,锁朋、祝卓宏、锁朋 科学出版社 (2009-04出版)

作者：祝卓宏，锁朋 编

页数：210

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<灾后心理热线志愿者培训手册>>

### 内容概要

5·12汶川地震发生半年之后，中国科学院心理研究所绵竹工作站在绵竹极重灾区建立了覆盖德阳和绵阳地区的100865“我要爱”减压热线，这是灾区唯一一条由灾区志愿者参与的心理援助热线，《灾后心理热线志愿者培训手册》是这条热线建设的理论探索和经验总结，也是培训热线志愿者的参考手册。

## <<灾后心理热线志愿者培训手册>>

### 书籍目录

《中国科学院心理研究所5·12心理援助丛书》序序用真爱重建美好家园前言第一章 灾区心理减压热线建设第一节 100865减压热线建设回顾第二节 灾区心理热线建设的重要性和必要性第三节 100865心理减压热线建设模式第四节 灾区心理热线的联合运作模式第五节 热线硬件建设第六节 灾区心理减压热线的管理第二章 志愿者岗前培训第三章 基本理论第一节 人的基本需要第二节 心理问题的原因第三节 创伤心理学的基本理论第四章 热线沟通的技术第一节 培养良好的沟通能力第二节 倾听第三节 与求助者建立关系第四节 沟通技术第五节 解决问题第六节 结束通话第五章 特殊类型电话第一节 创伤后应激障碍第二节 哀伤的处理第三节 自杀危机干预第四节 反复来电第五节 涉及性问题的来电第六节 不说话的来电第七节 家庭暴力第八节 骚扰电话第六章 心理健康的基本常识第一节 心理健康标准第二节 塑造心理健康的因素第七章 精神障碍知识入门第一节 什么是精神障碍第二节 常见的精神障碍第八章 语音服务文稿儿童篇青少年篇青年篇中年篇老年篇压力与健康第九章 热线志愿者博客精彩摘录一 热线志愿者实用流程二 怎样传递你的爱？三 第一次接线模拟训练四 怎样度过紧张的开始五 在惶恐与喜悦中前行六 “100865减压热线”上机会七 唤醒心中的巨人——第一次接听热线有感八 心理热线培训的几点体会九 5·12半年祭十 她为什么不肯多说十一 第一次接线感悟十二 上机训练的真实感受十三 庆幸十四 感受实战十五 “我要爱”心理减压热线培训后的思考十六 上机会十七 在试验中感受，在探索中提升——第一次上机心得十八 如何安慰你，哭泣的孩子——记第一次上机会十九 用心传递真情，用爱感受世界二十 接了一个很长的外线二十一 关注二十二 用真心去唤起二十三 怎样把握接线时间二十四 这种感觉真奇怪，好想再接个电话！二十五 我高雅，他仿佛也高雅起来了二十六 用声音将真爱传递二十七 100865减压热线做好春节应急准备附录后记

## <<灾后心理热线志愿者培训手册>>

### 章节摘录

第一章 灾区心理减压热线建设第一节 100865减压热线建设回顾绵竹站从建站之初就开始在教育系统投入了大量的精力，做了比较深入的教师培训和调查。

在教师培训中，了解到灾区教师承受着巨大的工作和生活压力，教师职业倦怠处于中度水平，其中尤其是情绪衰竭比较明显。

同时在地震中受灾很重，就绵竹市而言，共有43所中小学，6万多学生、4000多教师，地震中有921名学生和99名教师遇难。

根据调查数据分析，大部分教师对政府的信任度、对生活质量的 subjective 评定较低。

可以预测，这一系列压力将严重影响教师的状态，从而对学生产生不良的影响，也会间接地影响到很多家庭，特别是在教师内部，可能会出现一些过激的反应，引发社会问题。

从7月底我们就开始思考如何将教育系统的心理援助做得更加细致、深入和系统，覆盖面更广，于是建立一条热线的想法应运而生。

站长祝卓宏博士首先提出在绵竹市教育系统建一条心理热线，当时加拿大减压热线专家滕燕青和陆俊在我站做志愿者，他们建议将热线定位在减轻压力、疏导情绪和情感支持。

<<灾后心理热线志愿者培训手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>