

图书基本信息

书名：<<ISO 9000族标准在高校教学质量管理体系中的运用>>

13位ISBN编号：9787030232793

10位ISBN编号：7030232798

出版时间：2008-12

出版时间：姜煜林、朱洪海 科学出版社 (2008-12出版)

作者：姜煜林，朱洪海 著

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

近年来我国高等教育因数量的扩张而导致教学质量普遍下降，这已成为当前各高等学校亟待解决的问题，在国家教育部组织和领导下，一场全国范围内的普通高等学校本科教学工作水平评估的活动正方兴未艾。

在这场活动中。

“教学质量控制的有效性”作为一项重要的考核内容，全国所有普通高等学校本着“以评促改”、“以评促建”的姿态无一例外地接受检查评估。

随着本科教学工作水平工作的展开和制度化，提高教育教学质量是当前高等教育发展的中心任务，建立和完善教育教学质量管理体系已经受到众多高校的高度重视，不少高校探索基于ISO 9000族标准，建立教育教学质量管理体系，并取得显著的成效。

姜煜林和朱洪海同志的《ISO 9000族标准在高校教学质量管理体系中的运用》，系统、深入地论述了高等教育质量管理引入ISO 9000族标准的必要性与系统性，准确地界定了高校教学质量管理体系中的基本概念和术语，详尽介绍了高校教学质量管理体系的策划、建立和实施过程，并提供了一个可供借鉴的实际案例。

该书最大的特色是将质量管理体系的评价系统与高校本科教学工作水平评估系统进行了有机的整合，构建了一个适合高校的教学质量控制体系，也是该书的创新之处。

该书的可读性很强，相信无论是高等学校的师生，还是质量管理体系咨询、认定的从业人员均可以从该书汲取有益的养分。

## 内容概要

《ISO 9000族标准在高校教学质量管理体系中的运用》为推进高校教学质量管理体系的建立和实施、根据GB/T 19000（等同ISO 9000）族质量管理体系标准和教育部本科教学工作水平评估方案的有关要求编撰而成。

全书共分七章：第1章为绪论，第2章为基本术语和概念及理解，第3-7章为质量管理体系的设计、文件、运行、控制、完善。

阐述了高等学校应用GB/T19000（等同ISO 9000）族质量管理体系标准，从建立到完善教学质量管理体系的基本方法。

书中所附的质量手册、程序文件、质量标准、质量记录等示例，有很强的实用性，可帮助读者理解和运用国家标准，顺利建立和实施高校教学质量管理体系，保证教育教学质量目标的实现。

《ISO 9000族标准在高校教学质量管理体系中的运用》可作为高等学校教育管理工作及质量管理体系从业人员的参考用书，也可作为教育管理和相近专业的教材或参考书。

## 书籍目录

序言前言第1章 绪论1.1 高校教学质量管理体系的研究背景1.2 高等教育质量管理引入ISO 9000族标准的必要性1.2.1 高等教育快速发展的要求1.2.2 高等教育市场竞争的要求1.3 高等教育质量管理引入ISO 9000族标准的可行性1.3.1 ISO 9000族标准的思想方法适用于高等教育1.3.2 ISO 9000族标准的定义表明高等教育属于适用范围1.3.3 高校管理引入ISO 9000族标准将成趋势1.4 高校教学质量管理体系的建立和实施过程第2章 基本术语和概念及理解2.1 过程2.2 产品2.3 顾客2.4 程序2.5 有关质量的概念和术语2.5.1 质量2.5.2 要求2.5.3 关于高等教育教学质量的概念2.6 有关管理的概念和术语2.6.1 管理2.6.2 质量管理2.6.3 体系(系统)2.6.4 管理体系2.6.5 质量管理体系2.7 有关合格的术语2.7.1 合格(符合)2.7.2 不合格(不符合)2.8 有关文件的概念和术语2.8.1 文件2.8.2 质量手册2.8.3 记录2.9 有关检查的术语2.9.1 验证2.9.2 确认2.9.3 评审2.10 有关审核的术语2.10.1 审核2.10.2 审核准则2.10.3 审核证据2.10.4 审核发现2.10.5 审核结论第3章 教学质量管理体系的设计3.1 教学质量方针和目标的策划3.1.1 教学质量方针的制定要求3.1.2 教学质量目标的制定要求3.2 识别教学质量管理体系所需的过程及相互作用3.3 构建与质量管理体系相适应的组织机构并规定职责和权限第4章 教学质量管理体系文件的编制4.1 质量手册4.2 程序文件4.3 工作文件4.3.1 产品质量标准4.3.2 工作质量标准4.4 质量记录附录1 质量手册示例附录2 程序文件示例附录3 主要教学环节质量标准示例第5章 教学质量管理体系的运行5.1 教学质量管理体系运行的环境准备5.2 确定和提供必须的资源第6章 教学工作质量的控制6.1 教学工作质量评价6.1.1 教学工作质量系列评价6.1.2 教学工作质量专项评价6.1.3 教学工作质量评价记录6.2 内部审核6.3 教学工作质量评价和内部审核的结果处理6.4 质量控制的运行附录4 教学工作质量系列评价指标体系示例附录5 教学工作质量专项评价指标体系示例附录6 教学工作质量评价记录示例附录7 内部审核实施计划示例附录8 不符合项报告单格式示例附录9 内部审核报告示例附录10 不符合项整改跟踪登记表格式示例附录11 纠正措施报告格式示例附录12 预防措施报告格式示例第7章 教学质量管理体系的改进和完善7.1 管理评审7.2 外部审核7.2.1 审核的分类7.2.2 认证审核阶段7.2.3 外部审核准备7.3 上级教育主管部门的检查评估与整改7.4 质量监控体系的完善附录13 管理评审计划示例附录14 管理评审会议议程示例附录15 管理评审报告示例附录16 教学质量监控体系结构图参考文献

## 章节摘录

第1章 绪论1.1 高校教学质量管理体系的研究背景在经济全球化趋势和现代科学技术迅速发展的大背景下，几年来的高校扩招使我国进入了高等教育大众化阶段，避免高等教育因数量扩张而导致质量下降已是当前各高等学校亟待解决的问题。

在国家教育部的《普通高等学校本科教学工作水平评估方案》中，也将“质量控制”作为一项重要的评估指标，该项指标把是否建立科学、完善的教学质量监控体系并且运行有效作为重要考核内容。

随着本科教学工作水平评估工作的全面展开和制度化，提高教育教学质量是当前高等教育发展的中心任务，建立和完善教学质量管理体系已经受到众多高校的高度重视，并已做了不少有效的研究和探索。

ISO 9000族标准是国际化组织于1987年颁布的世界通用的质量管理和质量保证标准，是全世界质量科学和管理技术的精华，是管理思想和经验的总结。

它经过1994年和2000年两次改进，现在更加科学适用。

编辑推荐

《ISO 9000族标准在高校教学质量管理体系中的运用》系统、深入地论述了高等教育质量管理引入ISO 9000族标准的必要性与系统性，准确地界定了高校教学质量管理体系中的基本概念和术语，详尽介绍了高校教学质量管理体系的策划、建立和实施过程，并提供了一个可供借鉴的实际案例。该书最大的特色是将质量管理体系的评价系统与高校本科教学工作水平评估系统进行了有机的整合，构建了一个适合高校的教学质量控制体系，也是该书的创新之处。该书的可读性很强，相信无论是高等学校的师生，还是质量管理体系咨询、认定的从业人员均可以从该书汲取有益的养分。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>