

<<知识密集型服务业在知识系统中作用机理研究>>

图书基本信息

书名：<<知识密集型服务业在知识系统中作用机理研究>>

13位ISBN编号：9787030218124

10位ISBN编号：7030218124

出版时间：2008-7

出版时间：科学出版社

作者：刘顺忠

页数：157

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

从20世纪60年代开始,以美国为代表的发达国家,产业结构相继发生革命性变化,陆续进入以服务经济为主导的产业结构时代。

继美国之后,英国在20世纪80年代中期、德国在20世纪80年代末、日本在20世纪90年代初相继实现向服务型经济的转型,服务业增加值占GDP的比重超过60%。

由此,发达国家已完全确立了服务经济背景下的产业结构,如OECD的30个成员国中,服务业增加值占GDP的比重均达到70%以上。

尤其是到了20世纪90年代,在经济全球化和信息化浪潮推动下,全球产业结构开始从“工业型经济”向“服务型经济”转型,全球服务业增加值占全球GDP的比重由1990年的61%,提高到2004年的68%。

在发达国家的引领下,发展中国家也普遍进入服务业加快发展的时期。

据世界银行统计,中等收入国家的服务业增加值占GDP的比重从1990年的45%提高到2005年的56%,部分新兴工业化国家已实现或接近实现向服务经济的转型。

如韩国服务业增加值比重从1990年的50%提高到2004年的62%,俄罗斯从1990年的35%提高到2004年的60%,捷克从1990年的45%提高到2004年的59%,匈牙利从1990年的46%提高到2004年的66%,南非从1990年的55%提高到2004年的65%,土耳其从1990年的52%提高到2004年的65%,印度也从1990年的41%提高到2004年的52%。

## <<知识密集型服务业在知识系统中作用机理>>

### 内容概要

本书在分析典型知识密集型服务业的人文社会环境、制度环境、发展历史和现状的基础上，融合知识系统理论、集成创新理论、知识管理理论和服务运营管理理论，以知识系统理论为基础平台，借鉴国内外有关知识密集型服务业知识产生和扩散的研究成果，从知识转换四阶段理论出发，建立了研究我国知识密集型服务业在知识系统中作用机理的系统分析框架。

本书可作为高等院校工商管理类专业本科生和研究生的学习用书，同时还可作为理论研究者提供参考以及为知识密集型服务企业提供决策和管理思路。

## 书籍目录

《服务创新系列丛书》序前言第1章 绪论 1.1 知识密集型服务业的概念和特征 1.2 知识密集型服务业的研究现状及其发展趋势 1.3 知识密集型服务业在知识系统中作用机理的研究内容 1.4 研究目标、研究方法和研究资料第2章 知识密集型服务业在知识系统中的作用机理分析框架 2.1 服务创新的类型及其相互关系 2.2 知识系统理论 2.3 知识密集型服务业在知识系统中作用机理 2.4 知识密集型服务业创新政策分析框架第3章 知识密集型服务业基本特征和竞争力研究 3.1 知识密集型服务业员工特征研究 3.2 企业为客户提供服务的标准化研究 3.3 知识密集型服务业竞争力影响因素研究 3.4 知识密集型服务业创新与竞争战略研究 3.5 知识密集型服务业在为客户提供服务过程中的作用第4章 知识密集型服务业创新状况及其影响因素研究 4.1 知识密集型服务业创新状况研究 4.2 知识密集型服务业外部创新源研究 4.3 知识密集型服务业创新影响因素研究 4.4 知识密集型服务业创新资金来源研究第5章 知识密集型服务企业内部知识流动研究 5.1 知识密集型服务企业内部员工合作状况研究 5.2 知识密集型服务企业内部员工合作因素研究 5.3 促进知识密集型服务企业内部知识流动的管理策略研究第6章 知识密集型服务业对知识系统知识流动的作用分析 6.1 客户选择知识密集型服务企业为其提供服务的原因 6.2 知识密集型服务企业同客户交流方式 6.3 知识密集型服务业创新合作伙伴的比较分析 6.4 知识密集型服务业创新合作方式研究第7章 知识系统环境对知识密集型服务业创新影响 7.1 知识系统人文环境对知识密集型服务业创新的影响 7.2 知识系统政策环境对知识密集型服务业创新的影响第8章 制造业视角下知识密集型服务业 8.1 制造业信息化的概念和分类 8.2 各类制造业信息化之间关系研究 8.3 我国传统制造业信息化过程的特点 8.4 我国制造业信息化存在的问题 8.5 制造业信息化误区的成因 8.6 我国制造业信息化特点的研究 8.7 推进我国制造业信息化水平的策略分析第9章 我国服务业结构的演化趋势分析 9.1 我国服务业结构划分 9.2 对应分析的基本原理和方法 9.3 数据处理结果 9.4 我国服务业结构特征和演化规律第10章 我国软件产业特征研究 10.1 我国软件产业经济特征研究 10.2 我国软件产业技术支撑体系的特征研究第11章 制造业知识密集型服务活动资源分配模式研究 11.1 自主创新和消化吸收两种知识密集型服务活动现状 11.2 研究方法 11.3 数据分析结果 11.4 提高制造业知识密集型服务活动的结论和政策建议第12章 研究结论、管理策略和政策建议 12.1 主要研究结论 12.2 促进知识密集型服务业创新的管理策略 12.3 促进知识密集型服务业创新的政策建议研究展望参考文献附录1 附录2 附录3 附录4

章节摘录

第1章 绪论 1.3 知识密集型服务业在知识系统中作用机理的研究内容 本书从我国知识密集型服务业特征、竞争力、内部知识流动、知识密集型服务业在知识系统中的作用、知识系统环境对知识密集型服务业的创新影响、制造业视角下知识密集型服务业、我国服务业结构的演化趋势、软件产业特征和制造业中知识密集型服务活动资源分配等方面对我国知识密集型服务业在知识系统中知识产生、转化、传输和存储的机理进行实证研究。

1.3.1 知识密集型服务业基本特征和竞争力研究 第2章是对知识密集型服务业在知识系统中作用机理的分析框架研究,第3章主要研究知识密集型服务业员工结构、提供服务的标准化程度、提供服务过程中的主要作用、竞争力水平及其影响因素。

知识密集型服务企业在为客户提供服务过程中的主要作用有为客户提供信息、帮助客户诊断问题、为客户解决问题提供建议、为客户提供交钥匙工程和协助客户进行日常事务管理等五个方面。本书将对上述五个方面的作用进行比较分析,以探明我国知识密集型服务业在为客户提供服务过程中所起的主要作用。

影响知识密集型服务业竞争力的主要因素主要有以下10个方面:提供高质量的服务、按时完成服务、灵活满足客户不同需求、低价格、服务范围广泛、广告和营销、提供辅助性支持服务和建议、提供新颖的服务、企业品牌和知名度以及服务提供渠道。

第3章将分析各个竞争力影响因素的作用,对我国知识密集型服务业竞争力影响以及这些竞争力影响因素之间的关系,以进一步分析制约我国知识密集型服务业竞争力的瓶颈因素。

1.3.2 知识密集型服务业创新状况及其影响因素研究 第4章主要研究我国知识密集型服务业的创新状况、创新源、创新影响因素和创新资金来源。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>