

<<组织行为学>>

图书基本信息

书名：<<组织行为学>>

13位ISBN编号：9787030198877

10位ISBN编号：7030198875

出版时间：2007-9

出版时间：科学

作者：张贯一，任慧军主

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<组织行为学>>

内容概要

《组织行为学》在编写过程中保持了基本理论的系统性和全面性，并有选择地融入一些最新的研究成果；在兼顾基本理论的同时，《组织行为学》尤其注重对实际应用能力的培养，通过引入案例分析、团队训练和课外调研等环节，可以提高读者分析问题、解决问题的能力，力图使理论与实践达到完美的结合。

组织行为学是一门具有科学性、系统性、应用性的科学。

<<组织行为学>>

书籍目录

- 第一章 组织行为学概论?
 - 第一节 组织行为学的基本概念?
 - 一、组织?
 - 二、组织行为?
 - 三、组织行为学?
 - 四、组织行为学模型?
 - 五、研究组织行为学的意义和作用?
 - 第二节 组织行为学的理论基础?
 - 一、管理科学的发展与组织行为学?
 - 二、相关社会学科的发展与组织行为学?
 - 第三节 组织行为学的产生与发展?
 - 一、组织行为学的产生?
 - 二、组织行为学的发展?
 - 第四节 人性假设研究与组织行为学?
 - 一、经济人假设——任务管理?
 - 二、社会人假设——参与管理?
 - 三、自我实现人假设——自我管理?
 - 四、复杂人假设——多变管理?
 - 第五节 组织行为学的研究方法?
 - 一、组织行为学研究的分类?
 - 二、组织行为学研究方法的主要特性?
 - 三、组织行为学研究中常用的技术方法?
 - 四、组织行为学研究的道德问题?
 - 小结?
 - 案例分析?
 - 思考与练习题?
- 第二章 面向新世纪的组织和组织行为?
 - 第一节 经济全球化?
 - 一、员工的多样性?
 - 二、文化冲突?
 - 第二节 技术进步的挑战?
 - 一、组织小型化和业务外包?
 - 二、虚拟企业?
 - 三、电子商务?
 - 四、企业的内联网?
 - 五、远程办公?
 - 第三节 知识经济的挑战?
 - 一、知识经济的概念?
 - 二、知识经济时代的管理?
 - 第四节 企业的社会责任?
 - 一、企业的社会责任?
 - 二、承担社会责任的原因?
 - 三、建设具有社会责任感的企业?
 - 第五节 面向21世纪的新型组织?
 - 一、传统组织结构的主要特征?

<<组织行为学>>

二、新型高绩效组织的基本特征?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第三章 认知差异与个体行为?

第一节 认知与行为?

一、感觉与知觉的概念?

二、知觉的组织过程?

三、知觉的特征?

四、影响知觉准确性的因素?

五、知觉的类别?

第二节 社会知觉与行为?

一、社会知觉?

二、主要社会知觉错误?

三、管理者的社会知觉与管理方式?

第三节 归因理论?

一、归因?

二、归因理论?

三、归因偏差?

四、归因理论对组织行为研究的重要指导意义?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第四章 个性差异与个体行为?

第一节 个性差异?

一、个性的概念?

二、个性的结构与内容?

三、个性的形成?

四、个性的基本特点?

第二节 能力差异与工作行为?

第三节 气质差异与工作行为?

第四节 性格差异与工作行为?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第五章 价值观、态度与工作满意度?

第一节 价值观?

一、价值观概述?

二、价值观的分类?

三、民族文化对价值观形成的影响?

四、企业管理价值观与组织管理行为?

第二节 态度?

一、态度概述?

二、态度的形成与转变概述?

三、影响态度形成与转变的因素?

四、态度测量的主要方法?

五、态度转变的方法?

<<组织行为学>>

六、态度转变理论?

第三节 工作满意度与工作绩效?

- 一、工作满意度的概念及其影响因素?
- 二、工作满意度与工作绩效之间的关系?
- 三、工作满意度的调查与评价?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第六章 激励理论及制度设计?

第一节 激励原理?

- 一、激励的定义?
- 二、正激励和负激励?

第二节 激励理论?

- 一、内容性激励理论?
- 二、过程性激励理论?
- 三、综合激励模型?

第三节 激励与制度设计?

- 一、员工持股和经理人期股及期权?
- 二、工作设计与再设计?
- 三、目标管理?
- 四、负激励制度?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第七章 群体与群体动力?

第一节 群体概述?

- 一、群体的概念?
- 二、群体的功能?
- 三、群体的形成和发展?
- 四、群体的结构?
- 五、群体的分类?

第二节 群体动力?

- 一、群体动力论的提出及发展?
- 二、群体凝聚力?
- 三、群体规范?
- 四、群体压力与从众?
- 五、群体士气?

第三节 非正式群体?

- 一、非正式群体的基本特征?
- 二、非正式群体与正式群体的关系?
- 三、非正式群体的作用?
- 四、正确对待非正式群体, 充分发挥其积极作用?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第八章 群体决策?

第一节 群体决策概述?

<<组织行为学>>

一、群体决策的利弊?

二、群体决策的过程?

三、群体决策的方式?

第二节 群体决策的有效性?

一、群体决策中的问题?

二、影响群体决策有效性的关键因素?

三、提高群体决策有效性的最佳决策技术或方法?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第九章 沟通与冲突?

第一节 沟通概述?

一、沟通的概念?

二、人际沟通?

三、沟通障碍及克服?

四、有效沟通?

第二节 冲突?

一、冲突的概念?

二、冲突分析?

三、冲突的处理?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第十章 团队与团队建设?

第一节 团队概述?

一、团队的涵义?

二、团队的类型?

第二节 团队建设与管理?

一、团队的组建?

二、团队建设?

三、团队管理?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第十一章 有效的领导过程?

第一节 领导概述?

一、领导的概念?

二、领导者的影响力?

三、领导者与管理者的区别?

四、领导理论研究的发展阶段?

第二节 领导特质理论?

一、领导特质理论的基本思想?

二、领导特质理论的研究成果?

三、领导特质理论的缺陷?

四、领导特质理论的意义?

第三节 领导行为理论?

一、四分图模式?

<<组织行为学>>

二、管理方格模式?

三、领导系统模式?

第四节 领导情境理论?

一、费德勒模型?

二、领导生命周期理论?

三、路径?目标理论?

四、领导者?成员交换理论?

五、领导行为连续统一体理论?

六、领导者?参与模型?

第五节 领导理论的当代发展?

【HJ45x】一、领导的归因模式?

二、魅力型领导模式?

三、交易型领导模式?

四、转换型领导模式?

五、在高绩效团队中的领导?

第六节 新的领导视角?

一、领导技能?

二、情绪智力与领导效果?

三、高度成功者的七个习惯?

四、领导概念的挑战?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第十二章 组织权力与政治?

第一节 权力?

一、权力的概念?

二、权力的来源?

三、权力的获取?

四、权力的有效使用?

五、权力的权变观点?

第二节 授权?

一、授权的概念?

二、授权的原则?

三、授权的途径?

四、授权的过程?

五、有效授权的实现?

第三节 组织政治?

一、组织政治的概念?

二、组织政治的影响因素?

三、组织政治与自我保护?

四、获取权力的政治策略?

五、管理政治行为?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

第十三章 组织设计?

第一节 组织概述?

<<组织行为学>>

- 一、组织的概念?
- 二、企业组织的类型?
- 三、组织的功能?
- 第二节 组织理论?
 - 一、古典组织理论?
 - 二、行为组织理论?
 - 三、现代组织理论?
- 第三节 组织设计?
 - 一、组织设计的概念?
 - 二、组织设计中的关键因素?
 - 三、组织设计的关键技术?
 - 四、组织设计的过程?
 - 五、组织设计的基本形式?
 - 六、现代组织设计?
- 小结?
- 案例分析?
- 思考与练习题?
- 第十四章 组织文化?
 - 第一节 组织文化概述?
 - 一、组织文化的概念?
 - 二、组织文化的分类?
 - 三、经典的组织文化理论?
 - 四、组织文化的功能?
 - 第二节 组织文化的创建与改变?
 - 一、组织文化的创建?
 - 二、组织文化的保持?
 - 三、组织文化的改变?
 - 第三节 组织文化的管理?
 - 一、跨文化组织管理?
 - 二、组织文化管理与企业业绩?
- 小结?
- 案例分析?
- 思考与练习题?
- 第十五章 组织变革?
 - 第一节 组织变革概述?
 - 一、组织发展?
 - 二、组织变革?
 - 三、组织变革的维度?
 - 第二节 组织变革的理论与模型?
 - 一、组织变革的理论?
 - 二、组织变革的模型?
 - 三、组织变革的程序?
 - 第三节 组织变革的动力与阻力?
 - 一、组织变革的动力?
 - 二、组织变革的阻力?
 - 三、克服变革阻力?
 - 第四节 组织变革的管理?

<<组织行为学>>

- 一、改变行为?
- 二、改变文化?
- 三、改变任务与技术?
- 四、改变战略?
- 五、组织创新?

小结?

案例分析?

思考与练习题?

主要参考文献

<<组织行为学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>