

<<质量管理学>>

图书基本信息

书名：<<质量管理学>>

13位ISBN编号：9787030150899

10位ISBN编号：7030150899

出版时间：2005-3

出版时间：科学出版社

作者：宋明顺 编

页数：381

字数：464000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<质量管理学>>

前言

世界著名的质量管理专家朱兰博士 (Dr. Joseph H. Juran) 曾经指出“20世纪是生产力世纪, 21世纪是质量的世纪”。

邓小平同志一贯重视质量问题, 多次指出: “产品不能只讲数量, 要讲质量。

要打开出口销路, 关键是质量问题。

质量不高, 就没有竞争能力。

”他在《关于发展工业的几点意见》中强调: “抓好产品质量, 质量第一是个重大政策。

”江泽民同志强调指出: “根据邓小平指示精神, 我们必须把质量问题提到突出位置来抓。

一个国家产品质量的好坏, 从一个侧面反映了民族的素质。

各部门、各企业和全体社会成员, 都要为不断提高产品质量而努力。

”江泽民同志还指出: “我们之所以如此强调质量问题, 是由于: 第一, 按照经济学的观点, 产品有没有使用价值, 首先在于这个产品能否满足某种现实的社会需要, 也就是说要有一定的质量; 第二, 参与国际竞争, 说到底产品质量和科学技术的竞争; 第三, 提高产品质量, 提高经济效益, 是实现我国经济发展第二步奋斗目标的一项重要经济发展战略; 第四, 提高产品质量, 也是贯彻治理、整顿方针的一项重要内容。

治理、整顿所需要解决的一个重要问题是经济秩序的混乱。

”朱镕基同志指出“质量问题是经济发展的一个战略问题”。

他还强调“速度是个战略问题, 质量也是一个战略问题”; “质量问题始终是我们经济工作的生命线”; “不讲质量, 国民经济是搞不上去的”。

温家宝总理指出: “百年大计, 质量第一。”

”随着经济的发展, 一个国家是不是拥有高质量的产品, 是不是具有高质量的服务, 是不是拥有高质量的工程, 已经成为衡量这个国家文明进步、社会发展的一个重要标志, 也成为这个国家综合国力的重要表现。

我国加入世界贸易组织 (WTO) 后, 产品质量已成为国际市场竞争的核心因素。

与质量密切相关的技术壁垒是影响我国产品出口的主要因素, 据不完全统计, 2001~2003年贸易技术壁垒给我国出口贸易造成的损失达540亿美元, 成为最主要的贸易障碍。

<<质量管理学>>

内容概要

本书共9章，内容包括：质量管理概论、常用的质量管理方法、设计质量管理、质量检验及抽样技术、统计过程控制、全面质量管理、质量认证与认可、质量管理新方法、质量经济性分析。每章后面都附有习题供读者参考。

本书既可作为高等院校管理类专业的教材，也可供质量管理人员和从事相关工作人员参考，同时还可作为企业质量管理和统计技术等专业的培训教材。

<<质量管理学>>

书籍目录

第1章 质量管理概论 1.1 质量及其特性 1.2 质量形成过程 1.3 质量管理及相关术语 1.4 质量管理发展史 1.5 质量管理的基础工作 1.6 质量管理的基本原则 1.7 质量监督 1.8 国际三大质量奖 习题第2章 常用的质量管理方法 2.1 质量控制中常用的统计学基本知识 2.2 质量管理的常用工具 2.3 质量管理新7种工具 习题第3章 设计质量管理 3.1 单指标正交试验设计 3.2 多指标正交试验设计 3.3 水平不等的正交试验设计 3.4 存在交互作用的正交试验设计 3.5 质量功能展开 习题第4章 质量检验及抽样技术 4.1 质量检验概述 4.2 抽样检验概述 4.3 抽样检验特性曲线 4.4 计数标准型抽样方案 4.5 计数调整型抽样检验 4.6 其他抽样检验 习题第5章 统计过程控制 5.1 过程能力分析 5.2 控制图原理 5.3 控制图的观测分析 5.4 常规控制图作图方法 习题第6章 全面质量管理 6.1 全面质量管理概述 6.2 推行全面质量管理工作的方法 6.3 质量管理小组活动 6.4 5S活动 习题第7章 质量认证与认可 7.1 认证与认可概述 7.2 质量体系认证 7.3 ISO9000质量管理体系标准 7.4 产品质量认证 7.5 实验室认可 习题第8章 质量管理新方法 8.1 六西格玛管理法 8.2 顾客满意度指数 习题第9章 质量经济性分析 9.1 质量成本 9.2 质量成本核算 9.3 质量成本分析 9.4 质量损失 9.5 质量损失函数 9.6 质量经济性分析 习题附录主要参考文献

章节摘录

矩阵数据分析是多变量质量分析的一种方法。

矩阵数据分析法与矩阵图有些类似，其主要区别是：不是在矩阵图上填符号，而是填数据，形成一个数据分析的矩阵。

其基本思路是通过收集大量数据，组成相关矩阵，求出相关数矩阵，以及求出矩阵的特征值和特征向量，确定出第一主要成分，第二主要成分等。

通过变量变换的方法，将众多的线性相关指标转换为少数线性无关的指标（线性无关使得分析与评价指标变量时，切断相关的干扰，找出主导因素，做出更准确的估计），就显示出其应用价值。

这样就找出了进行研究攻关的主要目标或因素。

所以，它是质量管理新7种工具中唯一利用数据分析问题的方法。

矩阵数据分析法可以应用于市场调查，新产品开发、规划和研究，以及工艺分析等方面。

其主要用途有以下几方面：（1）根据市场调查的数据资料，分析用户对产品质量的期望。

- （2）分析由大量数据组成的不良因素。
- （3）分析复杂因素相互交织在一起的工序。
- （4）把功能特性分类体系化。
- （5）进行复杂的质量评价。
- （6）分析曲线的对应数据。

矩阵数据分析法是一种计算工作量相对很大的质量管理方法。

下面通过具体实例详细介绍这种质量管理方法。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>