

<<e时代人际关系>>

图书基本信息

书名：<<e时代人际关系>>

13位ISBN编号：9787030136459

10位ISBN编号：7030136454

出版时间：2004-9

出版时间：科学出版社

作者：榎本博明

页数：194

字数：121800

译者：高丕娟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<e时代人际关系>>

### 内容概要

“职场实战图解——人际交往系列”主要针对人们的工作和日常交际，以提升个人的魅力和素质指数为出发点，从思维和行为的细节入手，通过轻松的文字和精美的图片，将为人处事的要诀娓娓道来，从而帮助读者具备独到的眼光和犀利的判断力，树立良好的人际形象。

本书是该系列之一。

在信息极大丰富的时代，人际交往的范围得到了最大化，其概念有了更广泛意义上的升华，各种关系也变得越来越复杂。

要正确处理就要正确认识，才能正确地运用。

本书主要是结合信息时代的具体特征，首先对信息化时代所形成的新型人际关系进行了详细的介绍，并与原有的交流沟通方式相比较，提出了新的理解和建议；尤其是对信息交流和人际交流过程中出现的问题予以明确的解说。

不仅可以增强处理人际交往的能力，提升自身的亲和力，而且可以清醒地认识时代变迁过程中的问题，从中汲取经验，避免自身在寻求发展过程中出现缺憾，营造全新的和谐健康交流空间。

本书适合上班族，白领阶层，以及心理学、社会学专业的学生阅读。

## <<e时代人际关系>>

### 作者简介

榎本博明，1955年生于东京。  
毕业于东京大学教育系心理学专业。  
曾任职于东芝公司。  
在东京都立大学研究生院攻读心理博学博士课程，后中途退学。  
专门研究性格心理学，心理学博士。  
曾任名城大学副教授、加利福尼亚大学研究员等职，现任大孤大学人文科学系副教授。

著

## 书籍目录

序章 信息化改变了人际关系?能够方便地联系到对方?懒得动笔写信的人也能够竭尽礼仪?简便和麻烦?通信世界变化的前兆?把分散的个人连成一体的网络?与个人好恶无关的自然社区?只有志同道合的人组成的社区?地图上不存在的社区的形成?仅仅是逃避还是个性化?模拟现实世界?模拟社区?模拟世界与现实世界第1章 正在变化的工作和组织1 信息化带来工作的高效率?商业社会的信息化?即使不懂电脑的构造也没关系?计算机本来只是计算器?促进工作高效率的电子邮件?与面对面时不同,发送电子邮件很快就能进入主题?对方距离自己很远时最能发挥其威力?成为信息化时代商业最强武器的信息检索功能?数据库检索的便利性?能够应对各种主题?不受物理空间的限制?重视个人工作热情和能力的时代2 企业内部交流的良好氛围?计算机网络与企业的良好氛围?突破企业上下级结构的交流?上下级结构崩溃是难以想像的?打破部门间壁垒的交流?发掘被埋没的人才?能够克服性格不合和价值观的差异?能够掌握整个组织?外部信息和网络化强化了信息的作用?信息力度的逆转?确立专业和培养创造欲?仍然需要当面会谈?工作的效率和人们工作的意义?实现目标和维持集团?重视人性化的交流3 远距离会议带来的高效率?业务联络的充分性?无论相距多远都能够举行的电子会议?使用模拟会议室就不必更换场所了?冗长的谈话被简化,主题性加强?不会受现场气氛的左右,能够发表自己真实的想法?从费神捕捉发言时机的烦恼中解放出来?能够专心思考自己的意见?不能根据周围人们的反应来调整自己的态度?很难处理非理论性问题4 在家办公和没有实体的组织?都市居民获得信息的有利性?居住在哪里已经无关紧要?即使不在同一个地方也能够完成工作?通信代替上班?改善住宅状况?从上下班的地狱里解脱?保持与家人的接触?能够根据自己的步调工作?需要坚强的意志和自我约束能力?可以根据自己的爱好装饰工作场所?不必因为工作调动而迁居?能够从职场复杂的人际关系中解脱?很难从家庭分身的人也能轻松就业?需要下功夫战胜孤独感?模拟公司?不需要庸才第2章 超越时空的人际关系1 信息社会化的社会动向?已成现实的信息社会?信息化加强了整个社会的相互联系?人也是信息的传播媒体?信息传播范围的扩大和速度的加快?打电话而不再写信2 个人电脑的通信世界77?个人电脑通信的普及?个人电脑通信的三个主要机能?四种交流机能?绝大多数人仅仅浏览网页?没有发言的勇气?新网络形成的先兆?以面对面交流为基础的网络?不需要面对面交流的人际关系网络3 能够超越时空的限制组建人际关系?交流是双向性的?能够与不在面前的人进行交流?所在场所的流动性增强?能够与外出的人们传达信息?强行侵入别人生活的传播媒体——电话?不会强行侵入别人的生活空间?电话同时还约束打电话的人?无论何时都能够毫无顾忌地发送信息?让打电话的人惊慌失措的留言电话?因没有在现场的感觉便可以轻松地进行交流?自由性和反面缺点4 匿名性的人际关系?不受社会立场的束缚?能够轻易地说出自己的真实想法?救命的电话?摆脱自卑感?能够再现另一个自我?也会容易使人不负责任第3章 崭新的交流形态1 难以传达真情实意的人际关系?补充语言交流的非语言交流?不能够运用非语言交流?容易产生误会的传播媒介?传达主观意愿的非语言交流?交流是主观与主观的相遇2 不必为别人考虑的人际关系?根据对方调整角色?如果不了解对方的情况,便不需要为对方考虑?难以得知对方情况带来的轻松?对方存在的淡薄感妨碍为他人考虑之心?自我中心倾向?人际关系的省略?从人际关系中脱离3 必须事先进行选择的人际关系?能动式的信息获取?信息环境的个性化?人际关系的选择取舍?志同道合是交往的前提条件?能够灵活掌握的细分化人际关系?把自己从周围人群中孤立出来的网络4 与不特定人群的双向交流?相识的成本降低?对不特定人群传播信息不再是大众媒体的特权5 亲密感情的改观?从未谋面的亲密朋友?实际相距甚远的对方,在心理上却是接近的?与身边的人相比,电子束管中的人在心理上更让人感到亲近?沉溺于二维世界的人们?亲密感情寄存于部分人格关系中?欠缺非语言交流的亲密感情第4章 信息化的压力和对待方式1 信息量的增大和信息处理的精神负荷?信息的泛滥?信息选择的压力?信息不断堆积的压力?能够获取各种信息的压力?主动获取信息的压力?流通信息的多样化带来的压力?判断信息价值的压力2 时间上的迫切感和A型行为模式?速度狂飙的时代?A型行为模式?A型行为模式和心脏病?时间的紧迫感?创造性的枯竭?A型行为模式的特征?摆脱A型行为模式的策略3 VDT劳动的压力?VDT综合症的身体面?VDT综合症的心理面?负担的减轻及其意义4 技术压迫症?技术压迫症的概念?技术不安症?讨厌计算机的人增加?主动认识到计算机只不过是彻底的工具而已?暂且掌握最基本的便利功能即可?技术依存症?沉迷于控制欲?思维方式的计算机化?不能容忍模糊暧昧?脱离人类世界?计算机办公导致多种规格压迫症?对计算机的依存是原因还是结果5 信息化引起的真实感改观和自我探索?具有真实感的虚构世界?让人忘记现实约束的幻想现实世

<<e时代人际关系>>

界?虽然接近现实但并非现实?信息化使人类及其体验平板化?相互联系的个体解放和个体管制?眼前的他人失去了真实感?有关他人的一切真实感淡化?个人通信网切断了人与人的联系?同一环境中人们之间关系的淡化?同一环境中人们之间吸引力的降低?抛弃了受环境约束的身体的“自我”?一切经历都失去了真实感?在信息空间中迷失的“自我”到底在哪里?自己难以把握的不安?各种环境对自我的约束力的下降?追求生存的真实感和双向人际交往?信息网络划时代的自我探索译者跋

## <<e时代人际关系>>

### 媒体关注与评论

网络时代如何生存，如何交往，如何工作？  
全新的思维，全新的方式，助你轻松驾驭职场人际关系，让你如鱼得水，成为新时代的弄潮儿！

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>