

图书基本信息

书名：<<完美服务之路--实现顾客满意和个人成功>>

13位ISBN编号：9785053778922

10位ISBN编号：5053778922

出版时间：2002-10-01

出版时间：电子工业出版社

作者：新加坡 殷生

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<完美服务之路--实现顾客满意和个人>>

内容概要

本书为服务从业人员提供使用而且易于学习的技巧，告诉人们怎样用真诚、理解的态度对待顾客，从而达到客户和个人都满意的结果，给顾客下美好的回忆，给自己增添工作的信心。本书注重与顾客服务的“思考、感觉、看、说和做”，避免讲述枯燥的理论和解释，可以帮助从事服务行业的人们在平凡的工作中取得事业的成功。

销售人员，服务业从业人员，企业管理人员。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>