第一图书网, tushu007.com

<<完美服务之路--实现顾客满意和个人>>

图书基本信息

书名: <<完美服务之路--实现顾客满意和个人成功>>

13位ISBN编号:9785053778922

10位ISBN编号:5053778922

出版时间:2002-10-01

出版时间:电子工业出版社

作者:新加坡 殷生

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

<<完美服务之路--实现顾客满意和个人>>

内容概要

本书为服务从业人员提供使用而且易于学习的技巧,告诉人们怎样用真诚、理解的态度对待顾客,从而达到客户和个人都满意的结果,给顾客下美好的回忆,给自己增添工作的信心。 本书注重与顾客服务的"思考、感觉、看、说和做",避免讲述枯燥的理论和解释,可以帮助从事服务行业的人们在平凡的工作中取得事业的成功。

销售人员,服务业从业人员,企业管理人员。

第一图书网, tushu007.com

<<完美服务之路--实现顾客满意和个人>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com