第一图书网, tushu007.com

<<春运客运乘务人员培训教材>>

图书基本信息

书名：<<春运客运乘务人员培训教材>>

13位ISBN编号：9781511326841

10位ISBN编号：1511326840

出版时间：2007-12

出版时间：中国铁道出版社

作者：上海铁路局 编

页数：122

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

内容概要

《春运客运乘务人员培训教材》根据铁道部关于加强春运客运乘务人员培训的有关要求编写。针对春运客流高峰集中等特点，遵循“实际、实用、实效”的原则，突出岗位应知应会、客运安全、乘务纪律、路风要求和非正常应急处理等知识技能，内容丰富，图文并茂，通俗易懂，适用于春运临时助勤乘务人员的岗前培训，也可用于日常客运乘务人员的辅助学习培训。

书籍目录

第一章 铁路春运旅客运输第一节 铁路春运特点第二节 春运工作基本要求第三节 铁道部对铁路工作人员的要求第四节 春运客运乘务人员要求第二章 铁路基本知识第一节 中国铁路概况第二节 铁路运输常识第三节 客车知识第四节 信号知识第三章 安全知识第一节 乘务安全第二节 人身安全第三节 电气化安全第四节 消防安全第五节 车辆设备及电器安全第四章 卫生知识第一节 基本知识和个人卫生第二节 客车卫生知识第三节 疫情知识第五章 规章和标准第一节 《铁路旅客运输规程》摘录第二节 《铁路旅客运输服务质量标准》摘录第三节 《上海铁路局旅客运输作业标准》摘录第六章 路风建设第一节 职业道德第二节 路风问题分类第三节 路风问题定性第四节 严重违章违纪处理的若干规定第五节 乘务纪律第七章 应急处理第一节 安全方面的应急处理第二节 业务方面的应急处理第三节 其他方面的应急处理

第一图书网, tushu007.com

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com